

Datenschutzerklärung

des nicht protokollierten Einzelunternehmens „Fly & Flow“

Inhaberin: Sabrina Farkas

Adresse: Wichtelgasse 39b, 1160 Wien

Version vom 30.09.2026

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist Fly & Flow ein besonderes Anliegen. Fly & Flow verarbeitet deine Daten daher ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (EU-Datenschutz-Grundverordnung DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzhinweisen informiert Fly & Flow dich über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen ihrer Tätigkeiten.

Die Nutzung der Fly & Flow Website ist in der Regel ohne die Angabe personenbezogener Daten möglich. Solltest du, z.B. zum Zwecke der Kontaktaufnahme oder zum Abonnement eines Newsletters persönliche Daten eingeben, gibt Fly & Flow die notwendigen Informationen an Firmen weiter, die im Auftrag von Fly & Flow Daten verarbeiten (z.B. den Newsletter versenden). Fly & Flow beauftragt ausschließlich Firmen, die sich der Datenschutz-Grundverordnung unterwerfen.

Verschlüsselte Übertragung

Diese Website nutzt aus Gründen der Sicherheit und des Datenschutzes eine SSL Verschlüsselung, die verhindert, dass Dritte die von dir eingegebenen Daten auf dem Übertragungsweg abfangen und lesen können. Du erkennst die aktive Verschlüsselung an dem Vorhängeschloss oder ähnlichen Symbolen in der Adresszeile deines Browsers.

Kontakt mit Fly & Flow

Wenn du per Formular auf der Website, per E-Mail oder auf anderem Wege Kontakt mit Fly & Flow aufnimmst, werden die von dir bekannt gegebenen Daten (Name, E-Mail-Adresse und optional die Telefonnummer) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen für ein Jahr bei Fly & Flow gespeichert. Sollte sich aus der Anfrage ein Vertrag ergeben, gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Diese Daten gibt Fly & Flow nicht ohne deine Einwilligung weiter. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit b (Vertragserfüllung) und Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

Buchung via Eversports

Um die Kursbuchung so einfach wie möglich zu machen, arbeitet Fly & Flow mit Eversports zusammen. Fly & Flow ist zur Vertragserfüllung dazu berechtigt, Daten, die von Eversports übermittelt werden, zu erfassen, verarbeiten und speichern. Darüberhinaus ist Fly & Flow vertraglich zur Rückmeldung (z.B. bzgl. deiner Anwesenheit) an Eversports verpflichtet.

Deine personenbezogenen Daten werden dabei soweit dies gesetzlich erlaubt ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Vertragserfüllung verwendet. Soweit die Einwilligung im Rahmen einer Onlinebuchung über Eversports elektronisch erklärt wird, trägt Eversports den gesetzlichen Hinweispflichten Rechnung und protokolliert diese Einwilligung durch geeignete technische Systeme.

Personenbezogene Daten sind aus Gründen der Datensicherheit in einem geschlossenen System (Eversports) gespeichert und mit einem Passwort geschützt. Eversports ist Auftragsdatenverarbeiter von Fly & Flow und hat angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit ergriffen (siehe <https://www.eversports.at/h/privacy>). Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

Buchung via SimplyBook

Fly & Flow erfasst und speichert jegliche Informationen, die du auf der SimplyBook Plattform angibst und die im Zuge deiner Online-Buchung an Fly & Flow übermittelt werden oder du Fly & Flow auf jegliche andere Art zum Beispiel vor Ort zur Verfügung stellst. Fly & Flow verwendet deine personenbezogenen Daten soweit dies gesetzlich erlaubt ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Vertragserfüllung. Soweit die Einwilligung im Rahmen einer Onlinebuchung über SimplyBook elektronisch erklärt wird, trägt SimplyBook den gesetzlichen Hinweispflichten Rechnung und protokolliert diese Einwilligung durch geeignete technische Systeme.

Personenbezogene Daten sind aus Gründen der Datensicherheit in einem geschlossenen System (SimplyBook) gespeichert und mit einem Passwort geschützt. SimplyBook ist Auftragsdatenverarbeiter von Fly & Flow und hat angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit ergriffen (siehe <https://simplybook.me/de/legal/gdpr-compliance>). Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

Buchung via Website

Die Buchung des Flow & Grow Onlinekurses erfolgt über Mailchimp, einen E-Mail-Marketing-Dienst der Intuit Inc., 2700 Coast Avenue, Mountain View, CA 94043, USA.

Wenn du dich für den Onlinekurs anmeldest, werden die von dir eingegebenen personenbezogenen Daten (insbesondere deine E-Mail-Adresse) sowie der Zeitpunkt der Anmeldung und deine IP-Adresse verarbeitet und auf den Servern von Mailchimp gespeichert. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Bereitstellung des Onlinekurses, der Zusendung kursbezogener E-Mails sowie der technischen Dokumentation deiner Anmeldung verarbeitet.

Die von Mailchimp versendeten E-Mails können sogenannte Zählpixel und personalisierte Links enthalten. Dadurch kann Fly & Flow erkennen, ob eine E-Mail geöffnet wurde, welche Links angeklickt wurden und auf welchem Gerät die E-Mail geöffnet wurde. Diese Auswertungen dienen ausschließlich der Optimierung des Kursangebots und der Kommunikation mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern.

Fly & Flow hat mit Mailchimp einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Darüber hinaus erfolgt eine etwaige Übermittlung personenbezogener Daten in die USA auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework bzw. anderer geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO. Weitere Informationen findest du in den Datenschutzbestimmungen von Mailchimp: <https://www.intuit.com/privacy/statement/>

Buchung via WooCommerce

Die Buchung des Anfängerkurses erfolgt über das Shop-System WooCommerce, ein Plugin für WordPress der Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA.

Im Rahmen der Buchung werden die von dir eingegebenen personenbezogenen Daten (insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse sowie gegebenenfalls weitere für die Vertragsabwicklung erforderliche Angaben) verarbeitet. Diese Daten werden zum Zweck der Bearbeitung deiner Buchung, der Vertragsabwicklung, der Rechnungslegung sowie der Kommunikation im Zusammenhang mit deiner Bestellung verarbeitet.

Die Bestelldaten werden in der Datenbank dieser Website gespeichert. Die Website wird bei tethisIT gehostet. Soweit der Hosting-Anbieter im Rahmen der technischen Bereitstellung der Website Zugriff auf personenbezogene Daten erhält, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung des mit dir geschlossenen Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Fly & Flow hat mit WooCommerce einen Auftragsverarbeiter-Vertrag abgeschlossen, in dem sich Mailchimp zur Einhaltung der von der EU-Kommission definierten Standard-Vertragsklauseln verpflichtet. Die Datenschutzbestimmungen von WooCommerce findest du hier: <https://automattic.com/privacy/>

Newsletter

Du hast die Möglichkeit, über die Fly & Flow Website den Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigt Fly & Flow deine E-Mail-Adresse und deine Erklärung, dass du mit dem Bezug des Newsletters einverstanden bist.

Sobald du dich für den Newsletter angemeldet hast, sendet Fly & Flow dir eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung. Die Datenverarbeitung erfolgt demnach auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

Du kannst den Newsletter jederzeit stornieren. Sende deine Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: sabrina@flyandflow.at oder benutze den entsprechenden Link am Ende des Newsletters. Fly & Flow löscht anschließend umgehend deine Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Die Registrierung und der Versand der Newsletter erfolgen durch „Brevo“ (Sendinblue GmbH), Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin. Deine E-Mail-Adresse, das Datum deiner Anmeldung und die dabei verwendete IP-Adresse werden auf den Servern von Brevo gespeichert. Brevo verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter im Auftrag von Fly & Flow.

Die versendeten Newsletter enthalten zum Zwecke der statistischen Auswertung kleine Bilder (Zählpixel) oder umgeleitete Links, mit deren Hilfe Fly & Flow ermitteln kann, ob du den Newsletter gelesen hast und welchen Gerätetyp du dabei verwendet hast.

Fly & Flow hat mit Brevo einen Auftragsverarbeiter-Vertrag abgeschlossen, in dem sich Brevo zur Einhaltung der von der EU-Kommission definierten Standard-Vertragsklauseln verpflichtet. Die Datenschutzbestimmungen von Brevo findest du hier:

<https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>

Server Protokolle

Der Server, von dem diese Webseite bereitgestellt wird, speichert Informationen, die von deinem Browser automatisch an Fly & Flow übermittelt werden, in sogenannten Log-Files. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Die Seite (URL), von der du zur Fly & Flow Website gekommen bist
- Die IP-Adresse des zugreifenden Computers
- Uhrzeit der Anfrage

Diese Daten dienen ausschließlich der technischen Überwachung des Webserver (Auslastung, Optimierung, Fehlererkennung, Sicherheit) und sind dazu unbedingt notwendig. Sie werden nicht mit anderen Datenquellen verbunden, so dass sie sich nicht einzelnen Personen zuordnen lassen. Sie werden nach drei Monaten gelöscht

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit f (berechtigte Interessen) der DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne der DSGVO ist hierbei die ordnungsgemäße und sichere Funktion der Webseite.

Google Fonts

Fly & Flow verwendet auf der Fly & Flow Webseite Schriftarten (Fonts) der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Wenn du dir die Fly & Flow Website ansiehst, lädt dein Browser diese Schriftarten von Google herunter.

Die Verwendung von Google Fonts erfolgt ohne Anmeldung und es werden keine Cookies an Google gesendet. Solltest du bei Google angemeldet sein, wenn du die Fly & Flow Website besuchst, werden deine Google-Kontodaten nicht an Google übermittelt. Google erfasst lediglich die Nutzung der entsprechenden Fonts und speichert diese Daten sicher.

Details dazu findest du auf <https://developers.google.com/fonts/faq>

Bitte beachte auch die Google Datenschutzerklärung auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>, wo du weitere Informationen zu den verarbeiteten Daten findest.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit f (berechtigte Interessen) der DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne der DSGVO ist die ansprechende Gestaltung der Webseite.

Cookies

Die Fly & Flow Website verwendet so genannte Cookies mittels des Dienstes von CookieYes Limited, 3 Warren Yard, Wolverton Mill, Milton Keynes, MK12 5NW, Vereinigtes Königreich. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf deinem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Fly & Flow nutzt Cookies dazu, ihr Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf deinem Endgerät gespeichert, bis du diese löschst. Sie ermöglichen es Fly & Flow, deinen Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Einiger dieser Cookies sind für den Betrieb der Webseite erforderlich und dienen der Anmeldung und speichern deine Einwilligung in nicht erforderliche Cookies. Wenn du nicht

wünschst, dass die notwendigen Cookies gespeichert werden, kannst du deinen Browser so einrichten, dass er dich über das Setzen von Cookies informiert und du dies nur im Einzelfall erlaubst.

Für die Anzeige von Informations-Popups verwendet Fly & Flow das WordPress-Plugin ConvertForce. Das Plugin speichert Einstellungen zur Anzeige bzw. zum Schließen eines Popups lokal im Browser des jeweiligen Besuchers. Dabei werden keine personenbezogenen Daten an ConvertForce, den Anbieter des Plugins oder andere externe Dienste übermittelt. Die lokale Speicherung dient ausschließlich dazu, die Anzeigehäufigkeit und den Status des Popups zu steuern.

Rechtsgrundlage für die Nutzung erforderlicher Cookies ist Art 6 Abs 1 lit f (berechtigte Interessen) der DSGVO. Berechtigte Interessen im Sinne der DSGVO sind hierbei die ordnungsgemäße und sichere Funktion der Webseite sowie die Optimierung des Angebotes. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung von CookieYes:

<https://www.cookieyes.com/privacy-policy/>

Darüber hinaus werden eventuell und nur mit deiner Einwilligung weitere, für den Betrieb der Webseite nicht unbedingt erforderliche Cookies gespeichert. Details dazu in den folgenden Abschnitten.

Jetpack (Sicherheitsfunktionen)

Diese Website verwendet Sicherheitsfunktionen von Jetpack, einem Dienst der Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA. Zum Schutz dieser Website vor unbefugten Zugriffsversuchen werden die Funktionen „Kontoschutz“ und „Brute-Force-Schutz“ eingesetzt. Hierbei können insbesondere IP-Adresse, Browserinformationen sowie Angaben über fehlgeschlagene Anmeldeversuche verarbeitet werden. Die Verarbeitung dient ausschließlich der Erkennung und Abwehr von Angriffen auf diese Website.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Sicherheit und Integrität dieser Website. Da Automattic seinen Sitz in den USA hat, kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgen. Soweit erforderlich, erfolgt diese auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework oder anderer geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO. Weitere Informationen findest du in den Datenschutzbestimmungen von Automattic: <https://automattic.com/privacy/>

Google Analytics

Die Fly & Flow Website verwendet mit deiner Einwilligung Funktionen des Webanalysedienstes „Google Analytics“ des Anbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Nutzung der Website durch deine Besucher ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert.

Sofern du der Nutzung von Google Analytics zugestimmt hast, werden in deinem Browser Cookies gesetzt, die dich bei einem erneuten Besuch auf der Fly & Flow Website identifizieren und Fly & Flow erlauben, Besucher zu unterscheiden und zu analysieren, was du dir bei früheren Besuchen auf der Website angesehen hast. Da Fly & Flow die Privatsphäre ihrer Nutzer wichtig ist, werden diese Daten pseudonymisiert, d.h. Fly & Flow kann sie keinen bestimmten Personen zuordnen und weiß nicht, wer der jeweilige Besucher war.

Fly & Flow hat auf dieser Webseite die Funktion „IP-Anonymisierung“ aktiviert. Dadurch wird deine IP-Adresse vor der Übermittlung in die USA gekürzt und kann nicht mehr einer bestimmten Person zugeordnet werden. Es ist nur noch eine grobe Lokalisierung möglich. Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Fly & Flow hat mit Google einen Auftragsverarbeiter-Vertrag abgeschlossen, in dem sich Google zur Einhaltung der von der EU-Kommission definierten Standard-Vertragsklauseln verpflichtet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

Die Google Nutzungsbedingungen und weitere Informationen zum Datenschutz findest du unter folgenden Links: <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> und <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Google Search Console

Fly & Flow verwendet die Google Search Console, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Die Google Search Console dient der Analyse und Optimierung der Auffindbarkeit dieser Website in der Google-Suche. Dabei erhält Fly & Flow Informationen über Suchanfragen, über die Nutzerinnen und Nutzer auf die Website gelangen, sowie technische Informationen zur Darstellung und Indexierung der Website. Diese Daten werden von Google aggregiert bereitgestellt und enthalten keine direkt personenbezogenen Informationen über einzelne Besucherinnen und Besucher der Website. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://policies.google.com/privacy>

Google reCAPTCHA

Zum Schutz dieser Website vor Spam und missbräuchlicher Nutzung verwendet Fly & Flow Google reCAPTCHA. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google reCAPTCHA prüft, ob eine Eingabe auf der Website durch eine natürliche Person oder durch automatisierte Programme erfolgt. Hierzu können insbesondere die IP-Adresse, Informationen über das verwendete Endgerät, Browserdaten sowie Nutzungsverhalten verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt zum Schutz der Website vor Spam, Missbrauch und betrügerischen Zugriffen auf Grundlage des berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Da Google ein international tätiges Unternehmen ist, kann eine Übermittlung personenbezogener Daten an die Google LLC in den USA erfolgen. Soweit erforderlich, erfolgt diese auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework oder anderer geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy> Informationen zu Google reCAPTCHA: <https://developers.google.com/recaptcha/about>

Meta

Fly & Flow bindet auf dieser Website mit deiner Einwilligung Inhalte von Instagram und Facebook ein. Instagram und Facebook sind Dienste der Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Erst nachdem du deine Einwilligung erteilt hast und einen Instagram- oder Facebook-Inhalt aufrufst, wird eine Verbindung zu den Servern von Meta hergestellt. Dabei können insbesondere deine IP-Adresse, Informationen über

deinen Browser und dein Endgerät sowie Angaben über den aufgerufenen Inhalt verarbeitet werden. Sofern du bei Instagram bzw. Facebook angemeldet bist, kann Meta den Besuch dieser Website deinem Benutzerkonto zuordnen.

Bitte beachte, dass dabei auch eine Übermittlung personenbezogener Daten an die Meta Platforms, Inc. in den USA erfolgen kann. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage deiner Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung von Meta:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Spotify

Fly & Flow bindet gegebenenfalls Inhalte des Musik-Streaming-Dienstes Spotify ein. Anbieter ist Spotify AB, Birger Jarlsgatan 61, 113 56 Stockholm, Schweden. Wenn du einen eingebetteten Spotify-Player auf dieser Website aufrufst, wird eine Verbindung zu den Servern von Spotify hergestellt. Dabei können insbesondere deine IP-Adresse, Informationen über dein Endgerät sowie Nutzungsdaten verarbeitet werden. Wenn du gleichzeitig bei Spotify angemeldet bist, kann Spotify den Besuch dieser Website deinem Benutzerkonto zuordnen.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage deiner Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung von Spotify:

<https://www.spotify.com/legal/privacy-policy/>

TikTok

Fly & Flow bindet auf dieser Website mit deiner Einwilligung Inhalte von TikTok ein. TikTok wird in Europa von TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2, D02 T380, Irland, und TikTok Information Technologies UK Limited bereitgestellt. Erst nachdem du deine Einwilligung erteilt hast und einen TikTok-Inhalt aufrufst, wird eine Verbindung zu den Servern von TikTok hergestellt. Dabei können insbesondere deine IP-Adresse, Informationen über deinen Browser und dein Endgerät sowie Angaben über den aufgerufenen Inhalt verarbeitet werden. Sofern du bei TikTok angemeldet bist, kann TikTok den Besuch dieser Website deinem Benutzerkonto zuordnen.

Je nach technischer Verarbeitung können personenbezogene Daten auch an Unternehmen der TikTok-Unternehmensgruppe außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage deiner Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung von TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea>

Manychat

Zur Kommunikation über soziale Netzwerke und Messenger-Dienste wird Manychat eingesetzt. Anbieter ist Manychat, Inc., 535 Mission Street, San Francisco, CA 94105, USA. Wenn du über einen von Fly & Flow bereitgestellten Chat oder Messenger (z. B. Instagram Direct Messages oder Facebook Messenger) mit Fly & Flow in Kontakt trittst oder automatisierte Nachrichten abonnierst, verarbeitet Manychat die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten. Hierzu können insbesondere dein Profilname, deine Benutzer-ID innerhalb des jeweiligen sozialen Netzwerks, der Inhalt der Kommunikation sowie Zeitpunkte der Nachrichten gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Beantwortung deiner Anfragen, zur automatisierten Bereitstellung angeforderter Informationen sowie – sofern du hierin eingewilligt hast – zur Zusendung weiterer Nachrichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Da Manychat seinen Sitz in den USA hat, kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgen. Soweit erforderlich, erfolgt diese auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework oder anderer geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO. Weitere Informationen findest du in den Datenschutzbestimmungen von Manychat:

<https://manychat.com/privacy.html>

Metricool

Fly & Flow verwendet Metricool, einen Dienst der Metricool Software S.L., Calle Téllez 12, 28007 Madrid, Spanien, zur Planung und Veröffentlichung von Social-Media-Beiträgen sowie zur Analyse der Performance der Social-Media-Kanäle und der Website. Hierzu ist Metricool mit den Social-Media-Konten von Fly & Flow (Instagram, Facebook, TikTok, YouTube und Google Unternehmensprofil) sowie mit Google Analytics und der Google Search Console verbunden. Dabei verarbeitet Metricool insbesondere statistische Daten über Reichweite, Interaktionen, Aufrufe, Follower-Entwicklung, Beiträge, Suchanfragen und Websitezugriffe. Soweit hierbei personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich im Rahmen der von den jeweiligen Plattformen bereitgestellten Daten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Analyse und Optimierung der Onlinepräsenz von Fly & Flow. Sofern die zugrunde liegenden Analysedienste (z. B. Google Analytics) eine Einwilligung erfordern, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen findest du in den Datenschutzbestimmungen von Metricool: <https://metricool.com/privacy-policy/>

Meta-Pixel

Die Fly & Flow Webseite setzt mit deiner Einwilligung die Funktionen des „Meta-Pixel“ der Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. ein.

Mit Hilfe dieses Java-Skripts können die Plattformen von Meta, Facebook und Instagram, deine Aktivitäten auf der Fly & Flow Webseite erfassen. Damit wird z.B. erkannt, wenn du über eine Facebook Anzeige auf unsere Seite gelangt bist und dort das beworbene Angebot erwirbst. Dadurch kann Fly & Flow die Wirksamkeit von Facebook-Anzeigen messen und das Angebot weiter verbessern.

Zu diesem Zweck werden mehrere Cookies in deinem Browser gespeichert, mit dessen Hilfe Meta Informationen wie deine IP-Adresse oder User-ID mit Ihrem Facebook oder Instagram Konto abgleichen kann. Solltest du beim Besuch unserer Webseite bei Facebook oder Instagram angemeldet sein, wird dein Besuch und deine Aktivitäten direkt deinem Facebook bzw. Instagram Konto zugeordnet.

Die erfassten Daten sind für uns anonym, d.h. Fly & Flow kann keine Rückschlüsse auf die Personen ziehen, die die Webseite besucht haben. Fly & Flow kann außerdem nur im Zusammenhang mit Werbung auf Facebook oder Instagram auf die Auswertungen zugreifen. Die Daten werden jedoch von Meta gespeichert und verarbeitet, worüber Fly & Flow dich nach bestem Wissen unterrichtet. Meta kann diese Daten entsprechend Metas Datenschutzrichtlinie (siehe <https://www.facebook.com/about/privacy/>) verwenden.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

YouTube

Fly & Flow verwendet auf der Fly & Flow Webseite mit deiner Einwilligung YouTube, eine Videoplattform der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zur Bereitstellung von Aufzeichnungen von Onlinekursen verwendet Fly & Flow teilweise ebenfalls YouTube.

Wenn du auf den „Zustimmen“ Button eines Videos klickst und damit dein Einverständnis signalisierst, wird deine IP-Adresse, das betrachtete Video und evtl. andere Daten an Google in die USA übertragen. Damit erhältst du die Möglichkeit, unsere Videos anzusehen. Außerdem wird ein Cookie gesetzt, mit dem Google dich wiedererkennen kann.

Die Kursaufzeichnungen werden teilweise als nicht gelistete Videos auf YouTube gespeichert und den Teilnehmerinnen und Teilnehmern über einen direkten Link zur Verfügung gestellt. Nicht gelistete Videos sind nicht über die öffentliche Suche auffindbar, können jedoch von Personen angesehen werden, die über den entsprechenden Link verfügen.

Bei der Nutzung von YouTube können insbesondere IP-Adresse, Informationen über das verwendete Endgerät sowie Nutzungsdaten verarbeitet werden. Wenn du gleichzeitig bei einem Google-Konto angemeldet bist, kann Google die Nutzung deinem Konto zuordnen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung der gebuchten Kursinhalte und damit zur Erfüllung des mit dir geschlossenen Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit die Verarbeitung über die technisch erforderliche Bereitstellung hinausgeht, erfolgt sie auf Grundlage deiner Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Da Google international tätig ist, kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer, insbesondere in die USA, erfolgen. Soweit erforderlich, erfolgt diese auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy>

Social Media Messaging

Fly & Flow nutzt den Dienst ManyChat, Inc. („ManyChat“) zur Automatisierung und Verwaltung unserer Kommunikation über Messaging-Plattformen wie Facebook Messenger oder Instagram Direct Messages. Dabei werden personenbezogene Daten wie Benutzername, öffentlich zugängliche Profilinformationen, Nachrichteninhalte sowie Interaktionsdaten (z. B. Klickverhalten) verarbeitet, um Anfragen effizient zu beantworten und Informationen oder Angebote bereitzustellen.

Die Verarbeitung erfolgt je nach Anwendungsfall auf Grundlage deiner Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und/oder unseres berechtigten Interesses an effizienter Kommunikation und Marketing gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Eine Übermittlung von Daten in die USA kann nicht ausgeschlossen werden; diese erfolgt auf Basis geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO (insbesondere Standardvertragsklauseln). Weitere Informationen: <https://manychat.com/privacy.html>

Social Media Analyse

Zur Analyse und Planung von Social-Media-Aktivitäten verwendet Fly & Flow den Dienst Metricool Software S.L. („Metricool“). Dabei werden insbesondere öffentlich zugängliche

Profilinformationen sowie Interaktions- und Nutzungsdaten verarbeitet, um Reichweiten zu analysieren und Inhalte zu optimieren. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von berechtigtem Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Mit Metricool besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung findest du unter <https://metricool.com/privacy-policy/>

Kommentare

Wenn du auf dieser Webseite einen Beitrag kommentierst, werden dein Kommentar, dein Name, deine E-Mail-Adresse und deine IP-Adresse gespeichert.

Bevor dein Kommentar veröffentlicht wird, prüft Fly & Flow ihn auf Rechtsverletzungen wie Beleidigungen oder rassistische oder volksverhetzende Aussagen. Die gespeicherten Daten sind nötig, um bei Bedarf gegen derartige Verfasser vorgehen zu können. Die Daten werden gelöscht, sobald der dazugehörige Beitrag von der Webseite entfernt wird.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

Online Yoga & Aufzeichnungen

Für die Durchführung von Live-Onlinekursen und gegebenenfalls deren Aufzeichnung verwendet Fly & Flow den Videokonferenzdienst Zoom. Anbieter ist die Zoom Communications, Inc., 55 Almaden Boulevard, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA.

Wenn du in einem Live-Onlinekurs deine Kamera und/oder dein Mikrofon aktivierst, werden dein angezeigter Name, dein Bild und dein Ton an die anderen Teilnehmenden übertragen. Sofern eine Aufzeichnung des Kurses erfolgt, können diese Inhalte auch von Personen gesehen und gehört werden, die Zugriff auf die Aufzeichnung erhalten.

Im Rahmen der Nutzung von Zoom können insbesondere Teilnehmerdaten, technische Verbindungsdaten sowie – sofern aktiviert – Bild- und Tondaten verarbeitet werden. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung der Onlinekurse, zur Bereitstellung der Aufzeichnungen sowie zur technischen Abwicklung der Videokonferenzen.

Fly & Flow hat mit Zoom einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Da Zoom ein Unternehmen mit Sitz in den USA ist, kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer erfolgen. Diese erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere der von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln.

Die Verarbeitung deiner Bild- und Tondaten im Rahmen einer Teilnahme mit aktivierter Kamera oder aktiviertem Mikrofon sowie die Veröffentlichung in Kursaufzeichnungen erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung der für die Durchführung des Onlinekurses erforderlichen Teilnehmer- und Vertragsdaten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung von Zoom:

<https://www.zoom.com/de/trust/privacy/privacy-statement/>

Beratungs- und Mentoringleistungen

Fly & Flow verarbeitet im Rahmen von Beratungs-, Coaching- und Mentoringleistungen personenbezogene Daten der Kundinnen und Kunden. Dazu zählen insbesondere Name, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer), sowie jene Informationen, die im Zuge der Zusammenarbeit freiwillig bereitgestellt werden (z. B. Angaben zum beruflichen

Hintergrund, zur aktuellen beruflichen Situation, zu Zielen, Herausforderungen und geplanten Angeboten). Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung des Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Im Rahmen von Einzel- oder Gruppensessions können Notizen zu Inhalten, Fortschritten oder vereinbarten Maßnahmen erstellt werden. Diese dienen ausschließlich der Qualitätssicherung und individuellen Betreuung im Rahmen der Leistungserbringung.

Sofern Online-Tools (z. B. Videokonferenzsoftware) zur Durchführung der Leistungen verwendet werden, erfolgt die Verarbeitung der dabei anfallenden Daten (z. B. Name, Bild- und Tonübertragung, Kommunikationsinhalte) ebenfalls auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die im Rahmen der Zusammenarbeit verarbeiteten Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Vertragsabwicklung sowie aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Steuerrechtlich relevante Daten werden für die Dauer von 7 Jahren aufbewahrt.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu.

Datenspeicherung

Zum Zweck der Buchhaltung werden folgende Kundendaten bei Fly & Flow gespeichert: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Sofern du einem Einzugsauftrag (SEPA Lastschriftmandat) zugestimmt hast, auch deine Bankverbindung. Eine Weitergabe dieser Daten erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung. Die Daten werden ausschließlich innerhalb der EU gespeichert.

Die von dir bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten kann Fly & Flow den Vertrag mit dir nicht abschließen und erfüllen.

Sämtliche Daten aus einem Vertragsverhältnis werden bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Die Speicherung der o.g. Daten erfolgt

- Auf verschlüsselten, durch Passwörter und physischen Zugangsschutz gesicherten lokalen Computersystemen oder tragbaren Computern.
- in verschlüsselten und durch Passwörter gesicherten Cloudlösungen von Microsoft (Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland).
Die Daten werden ausschließlich auf Servern innerhalb der EU gespeichert.
Fly & Flow hat mit Microsoft einen Auftragsverarbeiter-Vertrag abgeschlossen, in dem sich Microsoft zur Einhaltung der von der EU-Kommission definierten Standard-Vertragsklauseln verpflichtet. Die Datenschutzbestimmungen von Microsoft findest du hier

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit c (gesetzliche Vorschriften) der DSGVO sowie des Art 6 Abs 1 lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Deine Rechte

Dir stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Entsprechende Anfragen können an die E-Mail-Adresse sabrina@flyandflow.at adressiert werden.

Wenn du glaubst, dass die Verarbeitung deiner Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder deine datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, kannst du dich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Du erreichst Fly & Flow unter folgenden Kontaktdaten:

E-Mail-Adresse: sabrina@flyandflow.at

Telefonnummer: +43 650 432 48 49