

# Datenschutzerklärung

des nicht protokollierten Einzelunternehmens „Fly & Flow“

Inhaberin: Sabrina Farkas

Adresse: Wichtelgasse 39b, 1160 Wien

Version vom 15.12.2021

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist Fly & Flow ein besonderes Anliegen. Fly & Flow verarbeitet deine Daten daher ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (EU-Datenschutz-Grundverordnung DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informiert Fly & Flow dich über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen ihrer Tätigkeiten.

Die Nutzung der Fly & Flow Website ist in der Regel ohne die Angabe personenbezogener Daten möglich. Solltest du, z.B. zum Zwecke der Kontaktaufnahme oder zum Abonnement eines Newsletters persönliche Daten eingeben, gibt Fly & Flow die notwendigen Informationen an Firmen weiter, die im Auftrag von Fly & Flow Daten verarbeiten (z.B. den Newsletter versenden). Fly & Flow beauftragt ausschließlich Firmen, die sich der Datenschutz-Grundverordnung unterwerfen.

## Buchungsportale

Um die die Kursbuchung so einfach wie möglich zu machen, arbeitet Fly & Flow mit eversports zusammen. Bitte beachte auch deren Datenschutzerklärung. Bitte beachte, dass Fly & Flow zur Vertragserfüllung dazu berechtigt ist, Daten, die von eversports übermittelt werden, zu verarbeiten. Darüberhinaus ist Fly & Flow vertraglich zur Rückmeldung (z.B. bzgl. deiner Anwesenheit) an eversports verpflichtet.

## Verschlüsselte Übertragung

Diese Website nutzt aus Gründen der Sicherheit und des Datenschutzes eine SSL Verschlüsselung, die verhindert, dass Dritte die von dir eingegebenen Daten auf dem Übertragungsweg abfangen und lesen können. Du erkennst die aktive Verschlüsselung an dem Vorhängeschloss oder ähnlichen Symbolen in der Adresszeile deines Browsers.

## Kontakt mit Fly & Flow

Wenn du per Formular auf der Website, per E-Mail oder auf anderem Wege Kontakt mit Fly & Flow aufnimmst, werden die von dir bekannt gegebenen Daten (Name, E-Mail-Adresse und optional die Telefonnummer) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen für ein Jahr bei Fly & Flow gespeichert. Sollte sich aus der Anfrage ein Vertrag ergeben, gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Diese Daten gibt Fly & Flow nicht ohne deine Einwilligung weiter. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit b (Vertragserfüllung) und Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

## Newsletter

Du hast die Möglichkeit, über die Fly & Flow Website den Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigt Fly & Flow deine E-Mail-Adresse und deine Erklärung, dass du mit dem Bezug des Newsletters einverstanden bist.

Sobald du dich für den Newsletter angemeldet hast, sendet Fly & Flow dir eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung. Die Datenverarbeitung erfolgt demnach auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

Du kannst den Newsletter jederzeit stornieren. Sende deine Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: [sabrina@flyandflow.at](mailto:sabrina@flyandflow.at) oder benutze den entsprechenden Link am Ende des Newsletters. Fly & Flow löscht anschließend umgehend deine Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Den Versand der Newsletter übernimmt „MailChimp“, eine Marke der Firma Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Deine E-Mail-Adresse, das Datum deiner Anmeldung und die dabei verwendete IP-Adresse werden auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter im Auftrag von Fly & Flow. MailChimp benutzt die Daten außerdem zur Optimierung der eigenen Dienstleistung, wird sie jedoch keinesfalls weitergeben oder die Abonnenten selbst anschreiben.

Die versendeten Newsletter enthalten zum Zwecke der statistischen Auswertung kleine Bilder (Zählpixel) oder umgeleitete Links, mit deren Hilfe Fly & Flow ermitteln kann, ob du den Newsletter gelesen hast und welchen Gerätetyp du dabei verwendet hast.

Fly & Flow hat mit Mailchimp einen Auftragsverarbeiter-Vertrag abgeschlossen, in dem sich Mailchimp zur Einhaltung der von der EU-Kommission definierten Standard-Vertragsklauseln verpflichtet. Die Datenschutzbestimmungen von MailChimp findest du [hier](#).

## Server Protokolle

Der Server, von dem diese Webseite bereitgestellt wird, speichert Informationen, die von deinem Browser automatisch an Fly & Flow übermittelt werden, in sogenannten Log-Files. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Die Seite (URL), von der du zur Fly & Flow Website gekommen bist
- Die IP-Adresse des zugreifenden Computers
- Uhrzeit der Anfrage

Diese Daten dienen ausschließlich der technischen Überwachung des Webservers (Auslastung, Optimierung, Fehlererkennung, Sicherheit) und sind dazu unbedingt notwendig. Sie werden nicht mit anderen Datenquellen verbunden, so dass sie sich nicht einzelnen Personen zuordnen lassen. Sie werden nach drei Monaten gelöscht

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit f (berechtigte Interessen) der DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne der DSGVO ist hierbei die ordnungsgemäße und sichere Funktion der Webseite.

## Google Fonts

Fly & Flow verwendet auf der Fly & Flow Webseite Schriftarten (Fonts) der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Wenn du dir die Fly & Flow Website ansiehst, lädt dein Browser diese Schriftarten von Google herunter.

Die Verwendung von Google Fonts erfolgt ohne Anmeldung und es werden keine Cookies an Google gesendet. Solltest du bei Google angemeldet sein, wenn du die Fly & Flow Website besuchst, werden deine Google-Kontodaten nicht an Google übermittelt. Google erfasst lediglich die Nutzung der entsprechenden Fonts und speichert diese Daten sicher. Details dazu findest du auf <https://developers.google.com/fonts/faq>

Bitte beachte auch die Google Datenschutzerklärung auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>, wo du weitere Informationen zu den verarbeiteten Daten findest.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit f (berechtigte Interessen) der DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne der DSGVO ist die ansprechende Gestaltung der Webseite.

## YouTube

Fly & Flow verwendet auf der Fly & Flow Webseite mit deiner Einwilligung YouTube, eine Videoplattform der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Damit erhältst du die Möglichkeit, unsere Videos anzusehen.

Wenn du auf den „Zustimmen“ Button eines Video klickst und damit dein Einverständnis signalisierst, wird deine IP-Adresse, das betrachtete Video und evtl. andere Daten an Google in die USA übertragen. Außerdem wird ein Cookie gesetzt, mit dem Google dich wiedererkennen kann.

Bitte beachte auch die Google Datenschutzerklärung auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>, wo du weitere Informationen zu den verarbeiteten Daten findest.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

## Cookies

Die Fly & Flow Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf deinem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Fly & Flow nutzt Cookies dazu, ihr Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf deinem Endgerät gespeichert, bis du diese löschst. Sie ermöglichen es Fly & Flow, deinen Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Einiger dieser Cookies sind für den Betrieb der Webseite erforderlich und dienen der Anmeldung und speichern deine Einwilligung in nicht erforderliche Cookies. Wenn du nicht wünschst, dass die notwendigen Cookies gespeichert werden, kannst du deinen Browser so einrichten, dass er dich über das Setzen von Cookies informiert und du dies nur im Einzelfall erlaubst.

Rechtsgrundlage für die Nutzung erforderlicher Cookies ist Art 6 Abs 1 lit f (berechtigte Interessen) der DSGVO. Berechtigte Interessen im Sinne der DSGVO sind hierbei die ordnungsgemäße und sichere Funktion der Webseite sowie die Optimierung des Angebotes.

Darüber hinaus werden eventuell und nur mit deiner Einwilligung weitere, für den Betrieb der Webseite nicht unbedingt erforderliche Cookies gespeichert. Details dazu in den folgenden Abschnitten.

## Google Analytics

Die Fly & Flow Website verwendet mit deiner Einwilligung Funktionen des Webanalysedienstes „Google Analytics“ des Anbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Nutzung der Website durch deine Besucher ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert.

Sofern du der Nutzung von Google Analytics zugestimmt hast, werden in deinem Browser Cookies gesetzt, die dich bei einem erneuten Besuch auf der Fly & Flow Website identifizieren und Fly & Flow erlauben, Besucher zu unterscheiden und zu analysieren, was du dir bei früheren Besuchen auf der Website angesehen hast. Da Fly & Flow die Privatsphäre ihrer Nutzer wichtig ist, werden diese Daten pseudonymisiert, d.h. Fly & Flow kann sie keinen bestimmten Personen zuordnen und weiß nicht, wer der jeweilige Besucher war.

Fly & Flow hat auf dieser Webseite die Funktion „IP-Anonymisierung“ aktiviert. Dadurch wird deine IP-Adresse vor der Übermittlung in die USA gekürzt und kann nicht mehr einer bestimmten Person zugeordnet werden. Es ist nur noch eine grobe Lokalisierung möglich. Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Fly & Flow hat mit Google einen Auftragsverarbeiter-Vertrag abgeschlossen, in dem sich Google zur Einhaltung der von der EU-Kommission definierten Standard-Vertragsklauseln verpflichtet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

Die Google Nutzungsbedingungen und weitere Informationen zum Datenschutz findest du unter folgenden Links: <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> und <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

## Kommentare

Wenn du auf dieser Webseite einen Beitrag kommentierst, werden dein Kommentar, dein Name, deine E-Mail-Adresse und deine IP-Adresse gespeichert.

Bevor dein Kommentar veröffentlicht wird, prüft Fly & Flow ihn auf Rechtsverletzungen wie Beleidigungen oder rassistische oder volksverhetzende Aussagen. Die gespeicherten Daten sind nötig, um bei Bedarf gegen derartige Verfasser vorgehen zu können. Die Daten werden gelöscht, sobald der dazugehörige Beitrag von der Webseite entfernt wird.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

## Datenspeicherung

Zum Zweck der Buchhaltung werden folgende Kundendaten bei Fly & Flow gespeichert: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Sofern du einem Einzugsauftrag (SEPA Lastschriftmandat) zugestimmt hast, auch deine Bankverbindung. Eine Weitergabe dieser Daten erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung. Die Daten werden ausschließlich innerhalb der EU gespeichert.

Die von dir bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten kann Fly & Flow den Vertrag mit dir nicht abschließen und erfüllen.

Sämtliche Daten aus einem Vertragsverhältnis werden bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Die Speicherung der o.g. Daten erfolgt

- Auf verschlüsselten, durch Passwörter und physischen Zugangsschutz gesicherten lokalen Computersystemen oder tragbaren Computern.
- in verschlüsselten und durch Passwörter gesicherten Cloudlösungen von Microsoft (Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland).  
Die Daten werden ausschließlich auf Servern innerhalb der EU gespeichert. Fly & Flow hat mit Microsoft einen Auftragsverarbeiter-Vertrag abgeschlossen, in dem sich Microsoft zur Einhaltung der von der EU-Kommission definierten Standard-Vertragsklauseln verpflichtet. Die Datenschutzbestimmungen von Microsoft findest du [hier](#)

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit c (gesetzliche Vorschriften) der DSGVO sowie des Art 6 Abs 1 lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

## Deine Rechte

Dir stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Entsprechende Anfragen können an die E-Mail-Adresse [sabrina@flyandflow.at](mailto:sabrina@flyandflow.at) adressiert werden.

Wenn du glaubst, dass die Verarbeitung deiner Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder deine datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, kannst du dich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Du erreichst Fly & Flow unter folgenden Kontaktdaten:

E-Mail-Adresse: [sabrina@flyandflow.at](mailto:sabrina@flyandflow.at)

Telefonnummer: +43 650 432 48 49